

社區人力活化運用輔導之研究

陳慈芬¹ 王美惠² 沈盟倪³

壹、摘要

農委會於 103 年 3 月 20 日召開「103 年因應貿易自由化農業人力培育與活化策略研究社區人力活化運用輔導計畫第 2 次工作說明會」，討論有關各場產業項目確認、工作進度及討論時間、調查問卷設計及討論公版調查問卷等工作。當天另由茶改場展示有關茶業人力調度管理系統，提供各改良場所參考。已完成工作進度與座談會預定時程排程。

工作項目包括：A.「社區人力活化運用輔導計畫」調查問卷設計及討論。B.協助問卷內容修正與定稿。C.問卷發放。D.問卷回收與問卷編碼完成。E.問卷編碼彙整。F.統計資料分析與期中報告。已依照茶改場問卷為範本設計問卷初稿，內容包括：A.受訪者基本資料。B.實際人力需求狀況(以表格方式呈現，月份為欄位，缺工需工、人力需求限制、人力偏好、如何找到人力、計酬方式為列)。

於 103 年 2 月 5 日、3 月 20 日進行 2 次「因應貿易自由化農業人力培育與活化之策略研究—社區人力活化運用輔導計畫工作會議」，會議討論以轄屬地區縣市與主要作物產業類別劃定調查範圍，列出該作物產業較易缺工之工作項目及預估人力需求高峰期間。另討論決定產業選定、抽樣方法、樣本數、問卷架構、問項等調查資料。

本所調查對象為有機產業，首先針對有機水稻進行調查，向農糧署「有機農產品驗證管理資訊系統」索取全台有機稻農資料，發放郵寄問卷 640 份，目前已回收 104 份，完成資料輸入 104 份。由於有機水稻問卷回收情形欠佳，依據期中審查之委員建議，另從農糧署「有機農產品驗證管理資訊系統」索取全台有機蔬菜農民資料，發放郵寄問卷 1154 份，回收 195 份，剔除漏填問卷 61 份，完成資料輸入 134 份。加上之前的有機水稻農民問卷 104 份，問卷總數為 238 份。已全部完成資料輸入工作。

初步有機產業調查缺工情形結果顯示 42%有缺工，41%表示尚可，15%不缺工。

關鍵詞：社區、人力、農業

貳、前言

為解決蔬菜產業季節性缺工，依人力需求、時節、需求類型、職能及需求量等調查，探討農村現有人力活化運用之輔導策略及結合地方政府、農會或社區人力調度之可行機制。

瞭解重要蔬菜產業人力需求，配合農委會進行跨產業之人力資源及合作模式等研究，同時充裕及活用基層人力，以利農業經營組織發展，吸引青年投入農業。

蒐集重點蔬菜產業之供應鏈、影響產業人才需求因素、人力需求理論等文獻，研擬建構有共識之訪談問卷。並配合農委會計畫針對有季節性人力需求之產業進行人力需求、時節、需求類型、職能及需求量等調查。

參、前人研究

1 行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所技術服務組助理研究員

2 行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所技術服務組專案助理

3 行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所技術服務組助理研究員

林豐瑞(2013)進行初步電話訪談，共訪問茶葉生產者5名與芒果生產者2名。瞭解茶與芒果之生產作業於人力之需求為何？何項生產作業人力較為缺乏，以及其對於外勞服務之需求與看法。其中，茶生產作業人力以春茶為例，其缺乏之工作項目為除草、施肥、剪枝及採收等4項田間工作。其現有人力主要以具經驗、40~50歲之男工為主。此外，5名受測者中僅有2名表示有外勞服務之需求，人力缺乏之項目為除草與雜務方面。再者，芒果生產作業人力部份，在整枝疏果、套袋、噴藥及採收等工作項目較缺乏人力。其現有人力女工約占2/3，以具經驗40歲以上為居多。於採收期易有缺工情形，故有外勞服務的需求。

肆、重要工作項目及實施方法

- 一、重要蔬菜、果樹及茶葉等產業歷史與現況資料文獻蒐集。
- 二、影響產業人才、人力需求因素相關資料文獻蒐集。
- 三、在農業人力活化與運用輔導層面，以文獻回顧確立農業勞動力需求之問卷構面，訪談目前從事農場經營者，進行人力需求、時節及區域性等調查。
- 四、盤點社區之現有人力，包含高齡者、婦女、外配及青年農民等，以建構產業人力資源供需資料，進行探討農村現有人力活化運用之輔導策略或調度機制。
- 五、規劃問卷回函後，寄送精美禮品(農藥稀釋倍數轉盤與本所自製影片)給受訪農民。

伍、結果討論

一、有機水稻產業之樣本描述性統計

- 1.性別：在本次研究的樣本，有機水稻的成員中，男性的人數為89人(77.3%)，女性則為26人(22.7%)，兩者差距極大，顯示在有機水稻的成員中以男性居多。
- 2.年齡(先轉換成年齡再用spss分級)：本研究中受訪年齡的部分，介於31~40歲9人(9%)；41~50歲有18人(19%)；50~59歲29人(31%)；61~70歲有23人(24%)；70歲以上有12人(13%)；80歲以上的農民4人(0.4%)，顯示本次的問卷受訪者在年齡的比率上以50~59歲占絕大多數。
- 3.教育程度：本研究中有關受訪者教育程度的分佈上，國小(含以下)的人數為19人(19%)；國中的人數為20人(20%)；高中(職)的人數有35人(36%)；大學的人數為21人(21%)；研究所(含以上)為4人(4%)。
- 4.務農縣市：在務農位置的部分，以北台灣(台北市/新北市/桃園/新竹/苗栗)、中台灣(台中/彰化/雲林/南投)、南台灣(嘉義/台南/高雄/屏東)、東台灣(宜蘭/花蓮/台東)這樣地理分布來看；北臺灣有18人(12.9%)，中臺灣40人(28.6%)南臺灣有11人(7.9%)，東臺灣有25人(35%)。
- 5.農園海拔：受訪者為低海拔(低於800公尺)90人(97.7%)，中海拔(介於800-2300公尺)3人(3.3%)。
- 6.耕作面積：在經營面積，1.0公頃以下者有31人(31%)；1.1~2.0公頃者有34人(34%)；2.1~3.0公頃者有13人(13%)；3.1公頃以上者有22人(22%)。
- 7.種植品項：在種植品項的部分，水稻為98人(94%)；葉菜類為3人(0.3%)；金針為3人(0.3%)。
- 8.栽培模式：在受訪者的栽培模式上，露地栽培者有54人(52.9%)；設施栽培者有4人(3.9%)；有機栽培者有65人(63.7%)，顯示多數受訪者為有機栽培。
- 9.固定人手：在受訪者農場經營固定人手的情形上，沒有雇工者為8人(8.4%)；雇工1人者有29人(30.5%)，雇工2人者有40人(42.1%)，雇工3人者有12人(12.6%)，雇工4人以上者有6人(6.3%)。

- 10.是否缺工：在有是否缺工的部分，有非常缺工者有 37 人(37%)；尚可有 36 人(36%)，不缺工者 24 人(24%)。
- 11.有機水稻產業之人力需求程度：在人力需求程度方面，非常需要者為 27 人(27%)，需要者為 30 人(30%)，普通者為 26 人(26%)，不需要者為 14 人(14%)，非常不需要者為 2 人(2%)。
- 12.針對缺工問題，希望政府提供什麼協助及輔導：勾選透過農會成立人力仲介服務平台者為 31 人(32%)，補助油資及保險費者為 26 人(27%)，成立農業人力銀行仲介服務平台者為 27 人(28%)，進行僱工人力培訓者為 57 人(59%)，農委會洽商勞動部引進外籍勞工者為 30 人(31%)，其他者為 12 人(12%)。
第 1(最)需要人力的工作項目：除草。
總共需要多少人力(問卷 104 份)：680471.5(人*天)。
最需人力月份：3 月。
每公頃總共需要人力：20(人*天)。
每公頃聘用臨時工數量：6(人*天)。
- 13.性別限制：在工項性別限制方面，限男性者為 27 人(19%)，限女性者為 14 人(10%)，不限者為 98 人(70%)。
- 14.技術限制：技術需純熟者為 44 人(41%)，只需提供勞力者為 44 人(41%)，不限者為 47 人(44%)，其它者為 2 人(2%)。
- 15.人力來源偏好：人力來源偏好方面，本籍勞工者為 23 人(22%)，外籍女性配偶者為 6 人(6%)，外籍勞工者為 1 人(1%)，不限者為 74 人(71%)。
- 16.如何找到該工項人力；自家人手者為 27 人(20%)，自己雇工者為 3 人(2%)，跟鄰居換工者為 7 人(5%)，透過代耕隊等工頭者為 100 人(73%)，其他者為 0 人(0%)。
- 17.計酬方式與金額：計酬方式與金額方面，以工計價者為 116 人(100%)平均日薪 1113 元，以量計價為 3 人(3%)平均(每公斤)12 元，以時計價者為 44 人(38%)平均(每小時)127 元/人。
- 18.解決缺工問題後對您有什麼幫助：擴大經營規模者為 82 人(65%)，賺更多錢者為 35 人(28%)，增進生產管理技術者為 91 人(72%)，可安排休閒活動、放鬆心情者為 79 人(62%)，有時間去幫助其他農友者為 55 人(43%)，其它者為 15 人(12%)。

二、有機蔬菜之樣本描述性統計

- 1.性別：在本次研究的樣本，有機水稻的成員中，男性的人數為人 113(80.7%)，女性則為 27 人(19.3%)，兩者差距極大，顯示在有機蔬菜的成員中以男性居多。
- 2.年齡：本研究中受訪年齡的部分，介於 21~30 歲 11 人(8.9%)，31~40 歲 19 人(15.4%)；41~50 歲有 30 人(24.4%)；50~60 歲 33 人(26.8%)；61~70 歲有 22 人(17.9%)；70 歲以上有 5 人(4.1%)，顯示本次的問卷受訪者在年齡的比率上以 50~60 歲占絕大多數。
- 3.教育程度：本研究中有關受訪者教育程度的分佈上，國小(含以下)的人數為 12 人(8.6%)；國中的人數為 12 人(8.6%)；高中(職)的人數有 47 人(33.6%)；大學的人數為 55 人(39.3%)；研究所(含以上)為 14 人(10%)。
- 4.務農縣市：在務農位置的部分，以北台灣(台北市/新北市/桃園/新竹/苗栗)、中台灣(台中/彰化/雲林/南投)、南台灣(嘉義/台南/高雄/屏東)、東台灣(宜蘭/花蓮/台東)這樣地理分布來看，北臺灣有 35 人(25.8%)，中台灣 46 人(32.6%)南臺灣有 41 人(29.1%)，東臺灣有 19 人(13.5%)。

- 5.農園海拔：受訪者為低海拔(低於 800 公尺)128 人(91.4%)，中海拔(介於 800-2300 公尺)11 人(7.9%)，高海拔(高於 2300 公尺)1 人(0.7%)。
- 6.耕作面積：在經營面積，1.0 公頃以下者有 83 人(59.3%)；1.1~2.0 公頃者有 26 人(18.6%)；2.1~3.0 公頃者有 8 人(5.7%)；3.1 公頃以上者有 23 人(16.4%)。
- 7.種植品項：在種植品項的部分，水稻為 12 人(8.6%)；葉菜類為 87 人(62.1%)；金針為 1 人(0.7%)，其它為 40 人(28.6%)。
- 8.栽培模式：在受訪者的栽培模式上，露地栽培者有 77 人(55.4%)；設施栽培者有 53 人(38.1%)；有機栽培者有 116 人(83.5%)，顯示多數受訪者為有機栽培。
- 9.固定人手：在受訪者農場經營固定人手的情形上，沒有雇工者為 10 人(7.2%)；雇工 1 人者有 34 人(24.5%)，雇工 2 人者有 44 人(31.7%)，雇工 3 人者有 22 人(18.5%)，雇工 4 人者有 12 人(15.8%)，雇工 5 人者以上有 17 人(12.2%)。
- 10.是否缺工：在有是否缺工的部分，有非常缺工者有 64 人(46%)；尚可有 63 人(45%)，不缺工者 13 人(9%)。
- 11.有機水稻產業人力需求程度：在人力需求程度方面，非常需要者為 62 人(44%)，需要者為 45 人(32%)，普通者為 25 人(18%)，不需要者為 7 人(5%)，非常不需要者為 1 人(1%)。
- 12.針對缺工問題，希望政府提供什麼協助及輔導：勾選透過農會成立人力仲介服務平台者為 70 人(50%)，補助油資及保險費者為 57 人(41%)，成立農業人力銀行仲介服務平台者為 70 人(50%)，進行僱工人力培訓者為 61 人(44%)，農委會洽商勞動部引進外籍勞工者為 44 人(31%)，其他者為 15 人(11%)。
第 1(最)需要人力的工作項目：除草。
總共需要多少人力(問卷 141 份)：6975924(人*天)。
最需人力月份：10 月。
每公頃總共需要人力：145(人*天)。
每公頃聘用臨時工數量：64(人*天)。
- 13.性別限制：在工項性別限制方面，限男性者為 27 人(19%)，限女性者為 14 人(10%)，不限者為 98 人(70%)。
- 14.技術限制：技術需純熟者為 44 人(41%)，只需提供勞力者為 44 人(41%)，不限者為 47 人(44%)，其它者為 2 人(2%)。
- 15.人力來源偏好：人力來源偏好方面，本籍勞工者為 23 人(22%)，外籍女性配偶者為 6 人(6%)，外籍勞工者為 1 人(1%)，不限者為 74 人(71%)。
- 16.如何找到該工項人力：自家人手者為 27 人(20%)，自己雇工者為 3 人(2%)，跟鄰居換工者為 7 人(5%)，透過代耕隊等工頭者為 100 人(73%)，其他者為 0 人(0%)。
- 17.計酬方式與金額：計酬方式與金額方面，以工計價者為 116 人(100%)平均日薪 1113 元，以量計價為 3 人(3%)平均(每公斤)12 元，以時計價者為 44 人(38%)平均(每小時)127 元/人。
- 18.解決缺工問題後對您有什麼幫助：擴大經營規模者為 82 人(65%)，賺更多錢者為 35 人(28%)，增進生產管理技術者為 91 人(72%)，可安排休閒活動、放鬆心情者為 79 人(62%)，有時間去幫助其他農友者為 55 人(43%)，其它者為 15 人(12%)。

陸、結論

有機水稻表示不缺工者 24%，有機蔬菜表示不缺工者 9%，顯示有機水稻比有機蔬菜的受訪者不缺工。

產業相關人力需求程度方面，有機水稻非常需要及需要為 57%，有機蔬菜為 72%，顯示有機蔬菜的人力需求較高。

有機水稻的受訪者較偏向雇用本籍勞工(45%)，有機蔬菜雇用勞工則無限制(71%)。

有機水稻雇工來源大多自家人手(56%)和自己雇工(62%)，有機蔬菜雇工來源大多透過代耕隊等工頭(73%)。

