



視訊課程 學員操作手冊 (Cisco Webex)

農業藥物毒物試驗所

技術服務組製作

110.01.08

目錄

一、課前準備	01
二、注意事項	02
三、桌上型電腦/筆記型電腦	
硬體設定及音量調整	03
安裝Cisco Webex 程式	05
登入課程	09
課程介面	11
四、手機/平板 iOS系統	
安裝CiscoWebex 應用程式	17
登入課程	19
課程介面	22
存取設定	24
五、手機/平板 Android系統	
安裝CiscoWebex 應用程式	25
登入課程	27
課程介面	30
存取設定	32
六、錄製檔	33
七、學員常見問題	34
八、相關系統連線問題	35

一、課前準備

1. **網路需求**: 網速最低門檻10M，請檢視自身網路速度，請先進行頻寬測試【<http://speed5.ntu.edu.tw/speed5/>】
達視訊課程符合條件。提醒行動數據若不是吃到飽，會有超量使用狀況，建議利用wifi或家用網路進行上課。
建議頻寬:(1)下載速度 (Download Speed) 為10 Mbps以上，(2)上傳速度 (Upload Speed) 為2 Mbps以上。

2. 電腦系統需求

作業系統	Windows	MAC OS X	Linux
系統版本	Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 (均32、64位元)	10.10 10.11 10.12 10.13 10.14	Ubuntu12.x、14.x(Gnome) Red Hat 5、6 Open SuSE 13.1、13.2 Fedora 19、20 (均32位元)
CPU	Intel Core2 Duo 或 AMD CPU 2.XX GHz或更高處理器	Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz 或 AMD處理器或更高處理器	Intel 或AMD x86
RAM	建議2GB RAM	建議2GB RAM	建議2GB RAM

3. 行動裝置系統需求

作業系統	Android	iOS
系統版本	4.3(含)以上	10.0(含)以上
其它	需安裝 App Cisco Webex Meetings	需安裝 App Cisco Webex Meetings

4. 瀏覽器版本需求 (建議使用 Chrome)

瀏覽器	版本
Internet Explorer	11
Chrome	最新
Firefox	最新
Safari	最新

二、注意事項

1. 視訊課程中，請務必將**手機關靜音**
2. 開啟**Chrome**瀏覽器進入課程網址：**訓練課程連結網址於正式上課前調訓函通知，另寄電郵及簡訊。**
3. 課程期間，登入時於[您的姓名]須輸入[學號+全名]，**範例:1001王小明**
視訊鏡頭應開啟**並保持登入狀態**，**課程時數統計以每日登入登出時間為依據**
若桌上型電腦無鏡頭，可使用兩台裝置登入，例如:手機與桌上型電腦。
4. 若有兩裝置（桌上型電腦/筆電、平板或手機）以上於同一空間同時登入，建議**保持足夠距離**，以免互相干擾造成回音。
5. 每日課程錄影連結（**只能使用桌上型電腦/筆電觀看**），於**課後1-2天內**，電郵通知提供錄製檔網址與密碼（請務必提供正確電子郵件），供學員線上觀看至測驗前1天（禁止錄音錄影，詳見報名時需簽署之視訊課程保密切結書）。
範例檔名:1090710農藥概論2H-1（上課日期+課程名稱+課程時數+排序），提供觀看截止日期為**測驗前一日即關閉**。

三、桌上型電腦/筆記型電腦-硬體設定

桌上型電腦



筆記型電腦

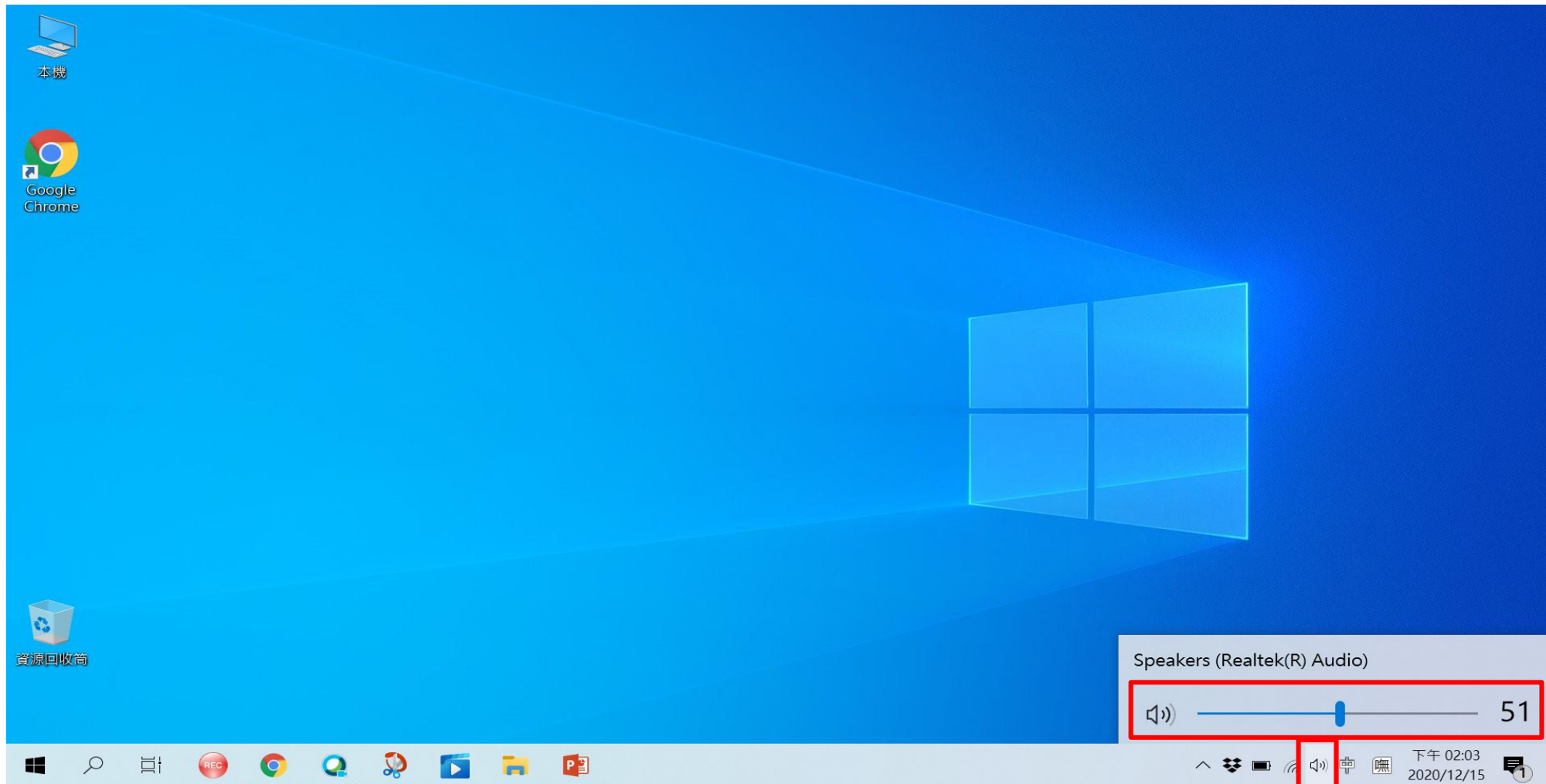


※ 請注意

當同學的桌上型電腦機殼前後端皆有喇叭或耳機及麥克風的插孔時，請注意只能選擇機殼前端或後端的一組使用，例如機殼前端插有耳機麥克風時，請注意後端不要接上喇叭或另一組耳機麥克風，否則會造成其中一組喇叭或耳機及麥克風無法使用(沒有聲音)。

※使用桌上型電腦，請配置具有視訊功能。

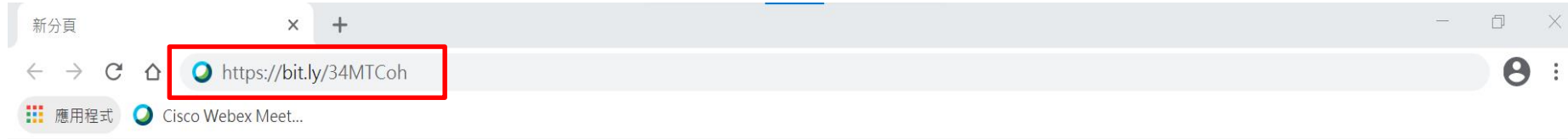
三、桌上型電腦/筆記型電腦-音量調整



點選[音訊]，調整音量大小

三、桌上型電腦/筆記型電腦-安裝Cisco Webex 程式

1. 開啟瀏覽器（**建議使用 Chrome**）並貼上[訓練單位提供之連結網址]
(訓練課程連結網址於正式上課前調訓函通知，另寄電郵及簡訊)



Gmail 圖片



搜尋 Google 或輸入網址



自訂

三、桌上型電腦/筆記型電腦-安裝Cisco Webex 程式

- 2. 請於您的姓名欄位輸入正確[學號+姓名]
電子郵件地址欄位輸入正確[電子郵件地址]
課程密碼：(已自動產生)。
點選「現在加入」。

The screenshot shows a web browser window with the URL `tactriots.webex.com/mw3300/mywebex/default.do?service=7&main_url=%2Ftc3300%2Ftrainingcenter%2Fdefault.do%3Fsiteurl%3Dtactriots%26mai...`. The page header includes the Cisco Webex logo and navigation links like 'Webex Training', '新式檢視', '新功能!', and '登入'. A sidebar on the left lists '出席課程', '課程清單', '不公開課程', '主持課程', '安裝', 'Webex Training', '喜好設定', and '支援'. The main content area displays course information for '歡迎參加藥毒所訓練課程' (Welcome to the Drug Abuse Prevention Training Course) on 11/3/2020. A blue highlighted box contains instructions: 1. Enter '學號+中文全名' (e.g., 1001 王小明) in the name field; 2. Enter '正確電子郵件' in the email field; 3. Course ID: 0000000000; 4. Course password: 000000; 5. Mute is pre-set; 6. Use '問與答' for questions; 7. Contact 04-23302101 for technical issues. To the right, a '現在加入課程' (Join Course Now) form has fields for '您的姓名', '電子郵件地址', and '課程密碼', with a '現在加入' button. A tooltip at the bottom right promotes the 'Webex Web 應用程式!' (Webex Web App) with features like '無需安裝任何程式', '簡單且直觀', and '適合無需做簡報的參加者'. A language selector '繁體中文: 台北時間' is also visible.

三、桌上型電腦/筆記型電腦-安裝Cisco Webex 程式

3. 點選[新增Webex至Chrome]並在Chrome線上應用程式商店中選取[加到Chrome]後點選[新增擴充功能]

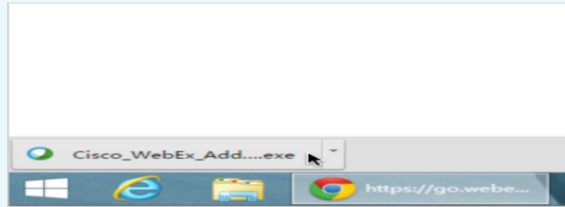


三、桌上型電腦/筆記型電腦-安裝Cisco Webex 程式

4. 請在網頁下方點選[Cisco_WebEx-Add-on.exe檔案並安裝Cisco Webex附加元件]，待元件安裝完成，即可登入課程

步驟 2 (共 2 步) : 安裝 Cisco Webex 附加元件

開啟 Cisco_WebEx-Add-on.exe 檔案。



仍然有問題？重新下載附加元件或執行臨時應用程式以立即加入此會議。

Cisco_WebEx_Ad...exe

點選

全部顯示

正在安裝 Webex Training

剩餘時間： 不到1分鐘

取消

正在啟動 Webex...



仍然有問題？執行臨時應用程式以立即加入此會議。

三、桌上型電腦/筆記型電腦-登入課程

1. 請點選[是]，加入整合的語音會議

The screenshot displays the Cisco Webex Training application interface. At the top, the title bar reads "Cisco Webex Training" with standard window controls. Below the title bar is a menu bar with options: 檔案(F), 編輯(E), 共用(S), 檢視(V), 資訊(A), 參加者(P), 課程(N), 分組討論(B), 說明(H). The main content area on the left shows course information: 主題: 訓練視訊課程影音操作說明, 主持人: 藥毒所農藥管理訓練, 訓練課號: 176 292 9075. On the right, a sidebar shows the participant list under "參加者", including "正在發言:", "答疑者: 1", and "出席者: 1", with "1001王小明 (我)" listed. A central dialog box titled "加入此整合的語音會議" asks "主講者已開始整合的語音會議。要參加嗎?" with "是" and "否" buttons. The "是" button is highlighted with a red box, and a red callout bubble with the text "點選" points to it. At the bottom right, there is a notification: "我們注意到你有網路攝影機，選取這裡以向其他參加者傳送視訊。" and a control bar with icons for mute, video, chat, and other functions. The bottom status bar shows "Cisco Webex 課程號 176 292 9075 | 正在進行整合的語音會議。" and "已連線" with a Cisco logo.

三、桌上型電腦/筆記型電腦-登入課程

2. 喇叭/麥克風測試，請點選 [測試]，確認音訊是否正常，按下[確定]



2.

三、桌上型電腦/筆記型電腦-課程介面

The screenshot shows the Cisco Webex Training interface. At the top, there is a menu bar with options: 檔案(F), 編輯(E), 共用(S), 檢視(V), 音訊(A), 參加者(P), 課程(N), 分組討論(B), 說明(H). Below the menu bar, the main content area is titled "課程資訊" (Course Information). It displays the following details: 主題: 0511, 主持人: 藥毒所, 訓練課號: 912 48. A red callout box points to the "音訊(A)" menu item, which has opened a dropdown menu with two options: "音訊會議(A)..." and "喇叭/麥克風音訊測試(T)...". A red callout box points to the "喇叭/麥克風音訊測試(T)..." option, containing the text: "若無聽見聲音 點選[音訊]後選擇 [喇叭/麥克風音訊測試]".

On the right side of the interface, there is a "問與答" (Q&A) button, a "參加者" (Participants) button, and a "聊天" (Chat) button. A red callout box points to the "問與答" button, containing the text: "講師接受提問時，可使用此功能留言發問". Below these buttons, there is a "講師影像畫面全螢幕" (Full Screen Instructor Video) button, with a red callout box pointing to it containing the text: "講師與學員影像畫面".

At the bottom of the interface, there is a "聊天" (Chat) window. A red callout box points to the "聊天" window, containing the text: "禁止使用[聊天]功能".

In the bottom right corner, there is a "請務必開啟視訊" (Please be sure to turn on video) callout box pointing to the video icon in the bottom toolbar.

At the bottom left, there is a grey box containing the following instructions:

- 麥克風：麥克風預設關閉，請勿開啟
- 視訊鏡頭：視訊鏡頭預設關閉，請務必開啟鏡頭
- 問與答：講師視時間允許於課程結束前5-10分鐘接受提問，可使用此功能留言。

The bottom status bar shows "Cisco Webex 課程號 912 485 497 | 正在進行整合的語音會議。" and "已連線" (Connected).

三、桌上型電腦/筆記型電腦-課程介面

講師與學員影像放大畫面圖，點選[退出全螢幕檢視]即可復原。



三、桌上型電腦/筆記型電腦-課程介面

講師播放影片授課之課程畫面

The screenshot displays the Cisco Webex Training interface. At the top, there is a menu bar with options like '檔案(F)', '編輯(E)', '共用(S)', '檢視(V)', '音訊(A)', '參加者(T)', '課程(N)', '分組討論(B)', and '說明(H)'. Below the menu, there are icons for '參加者', '聊天', and '問與答'. The main content area features a video player showing a presentation slide titled '農藥安全使用' (Pesticide Safe Use). The slide includes a diagram with three circles labeled '農藥' (Pesticide), '農民' (Farmer), and '農作物' (Crop). A video player control bar at the bottom shows the current time as 00:03:03 and the total duration as 01:20:34. A red callout box on the left points to the video player with the text '講師分享影片畫面' (Instructor shares video content). Another red callout box on the right points to the '全螢幕' (Full Screen) icon in the video player control bar with the text '點選[全螢幕]可將畫面放大' (Clicking [Full Screen] can enlarge the screen). On the right side, there is a '參加者' (Participants) panel showing a list of participants: '答疑者: 1' (Questioner: 1), '技服組 (主持人)' (Tech Support (Host)), and '出席者: 1' (Attendee: 1). The participant 'A001王小明 (我)' (A001 Wang Xiaoming (Me)) is currently active. The bottom status bar shows 'Cisco Webex 課程號 918 775 054 | 您正在使用電腦參加此音訊會議。' (Cisco Webex Course ID 918 775 054 | You are using a computer to join this audio meeting.)

三、桌上型電腦/筆記型電腦-課程介面

講師播放影片，點選[全螢幕]後放大之畫面



三、桌上型電腦/筆記型電腦-課程介面

講師分享簡報檔，滑鼠按右鍵選擇[檢視]中[適合寬度]選項即可放大畫面。



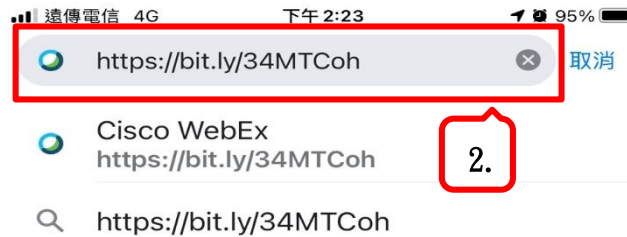
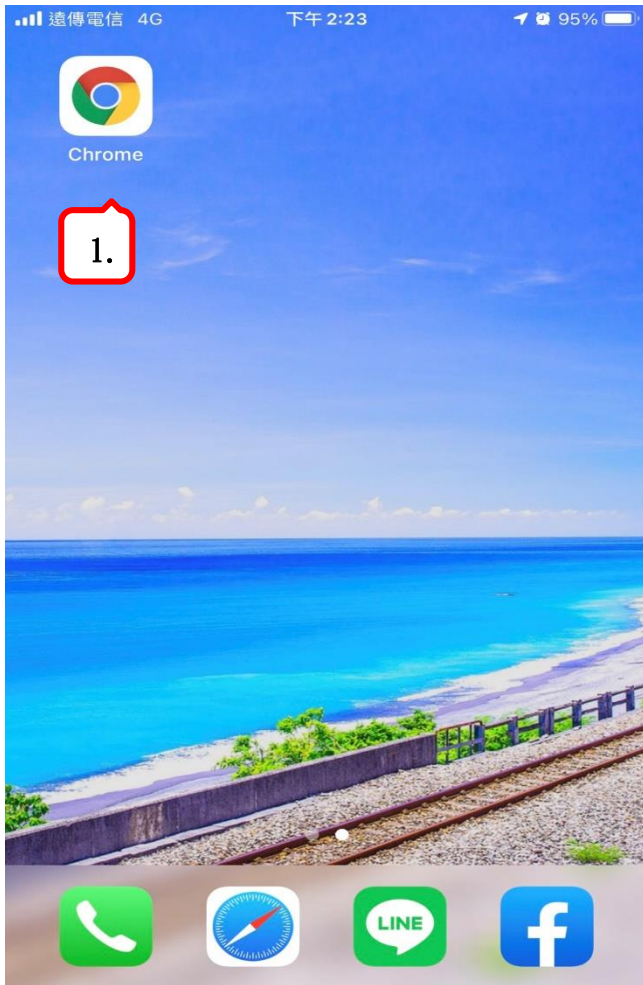
三、桌上型電腦/筆記型電腦-課程介面

點選[問與答]即跳出視窗，請於講師開放問題回答時，選擇[主持人和主講者]後留言按[傳送]

The screenshot shows a Cisco Webex meeting interface. On the left is the logo of the National Central University Agricultural Experiment Station (TACTRI). The main area displays a green slide with the text '學員使用手 (Cisco Webex)'. A toolbar at the top includes icons for '問與答' (Q&A), '音訊', '取消靜音', '參加者', '聊天', and '註解'. A red box labeled '1.' highlights the '問與答' icon. A '問與答' dialog box is open on the right, containing a '所有...' filter, a '詢問:' dropdown menu set to '主持人和主講者' (highlighted by a red box labeled '2. 主持人和主講者'), a text input field, and a '傳送' button (highlighted by a red box labeled '3. 此處留言 按下[傳送]'). The date '109.05.11' is visible at the bottom of the slide.

四、手機/平板 iOS系統-下載Cisco Webex 應用程式

1. 至桌面開啟[Chrome瀏覽器]，貼上[訓練單位提供之連結網址]，點選[下載應用程式]
(訓練課程連結網址於正式上課前調訓函通知，另寄電郵及簡訊)



四、手機/平板 iOS系統-下載Cisco Webex 應用程式

2. [下載並安裝]應用程式後，點選[完成]後，點選[透過安裝的應用程式]加入

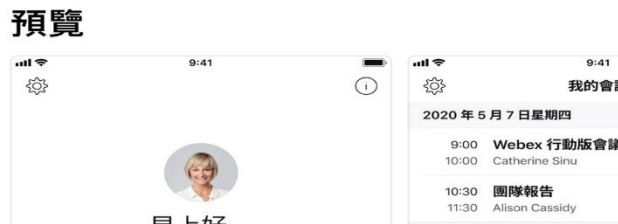


新功能 [版本記錄](#)

版本 40.12.0 1天前

- 支援背景雜訊過濾/消除
- 支援 Airplay/Apple TV 鏡像
- 支援動畫回應

[更多](#)

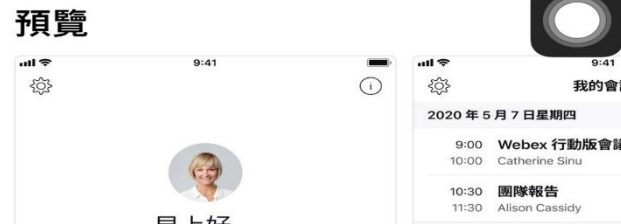


新功能 [版本記錄](#)

版本 40.12.0 1天前

- 支援背景雜訊過濾/消除
- 支援 Airplay/Apple TV 鏡像
- 支援動畫回應

[更多](#)



四、手機/平板 iOS系統-登入課程

3. (1) 閱讀並接受服務條款和隱私權聲明，請點選[我接受]
- (2) 輸入您的資訊，請於顯示名稱欄位輸入**正確[學號+姓名]**並於電子郵件地址欄位輸入**[正確電子郵件地址]**後點選[確定]




四、手機/平板 iOS系統-登入課程

4. (1)(2)取得存取權限（取用麥克風/相機）請點選**[好]**
- (3)選擇您希望連線音訊的方式點選**[確定]**
- (4)選擇**[使用網際網路收發音訊]**後點選**[加入]**進入課程
- (5)從更多選項功能表變更音訊連線點選**[好]**
- (6)純音訊模式點選**[知道了]**



四、手機/平板 iOS系統-登入課程

5. (1) 點選  後，點選[開始我的視訊]



注意:

為確保您優良的上課品質，請將手機/平板開啟[勿擾模式]
(畫面下拉→點選[勿擾模式])



- 麥克風：麥克風預設關閉，請勿開啟
- 視訊鏡頭：視訊鏡頭預設關閉，請務必開啟鏡頭

四、手機/平板 iOS系統-課程介面

6. 點選 ，選取[問與答]



四、手機/平板 iOS系統-課程介面

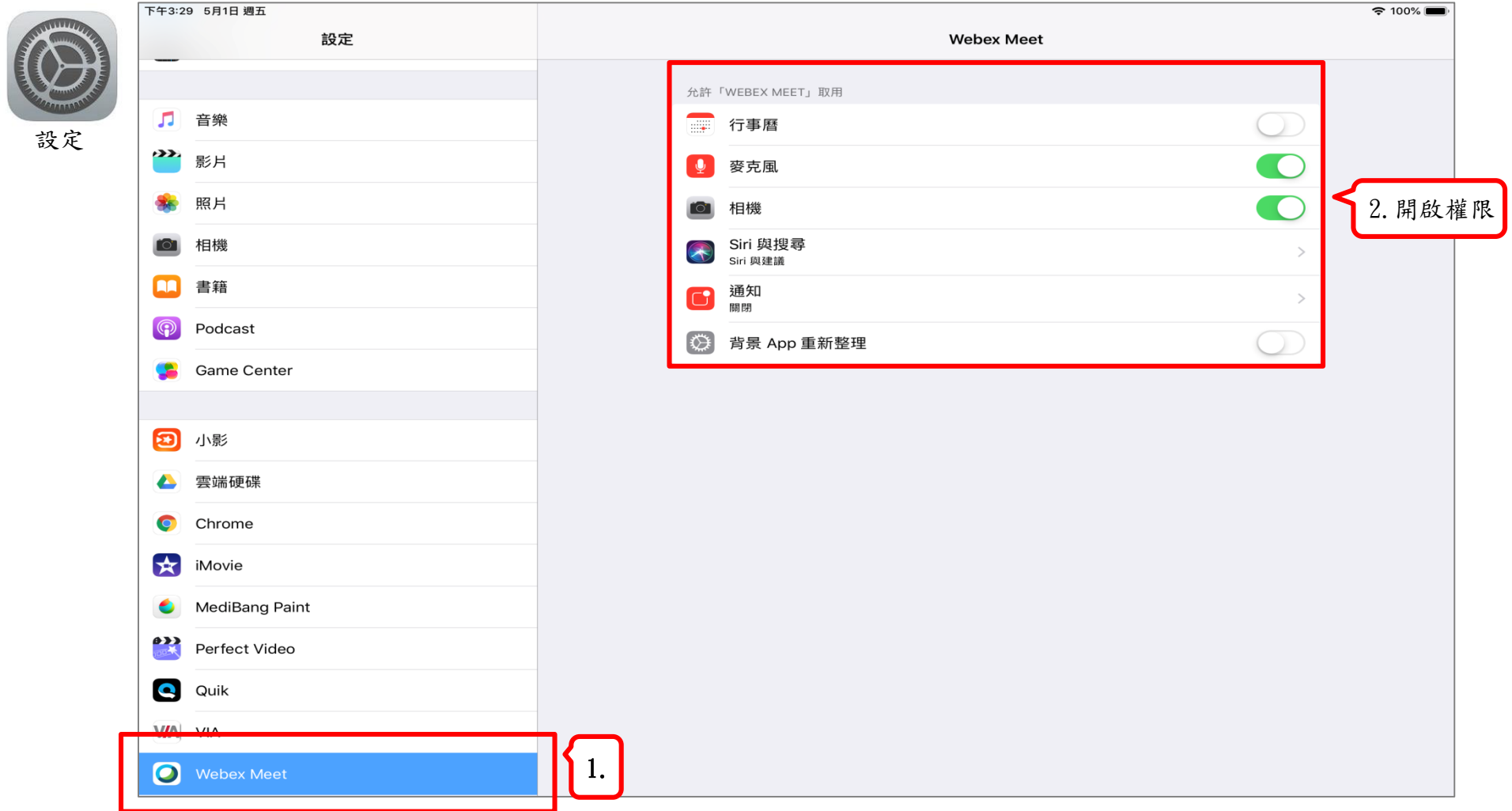
7. 點選[提出問題]，選擇[主持人和主講者]後留言按[傳送]

- 問與答：講師視時間允許於課程結束前5-10分鐘接受提問，可使用此功能留言。



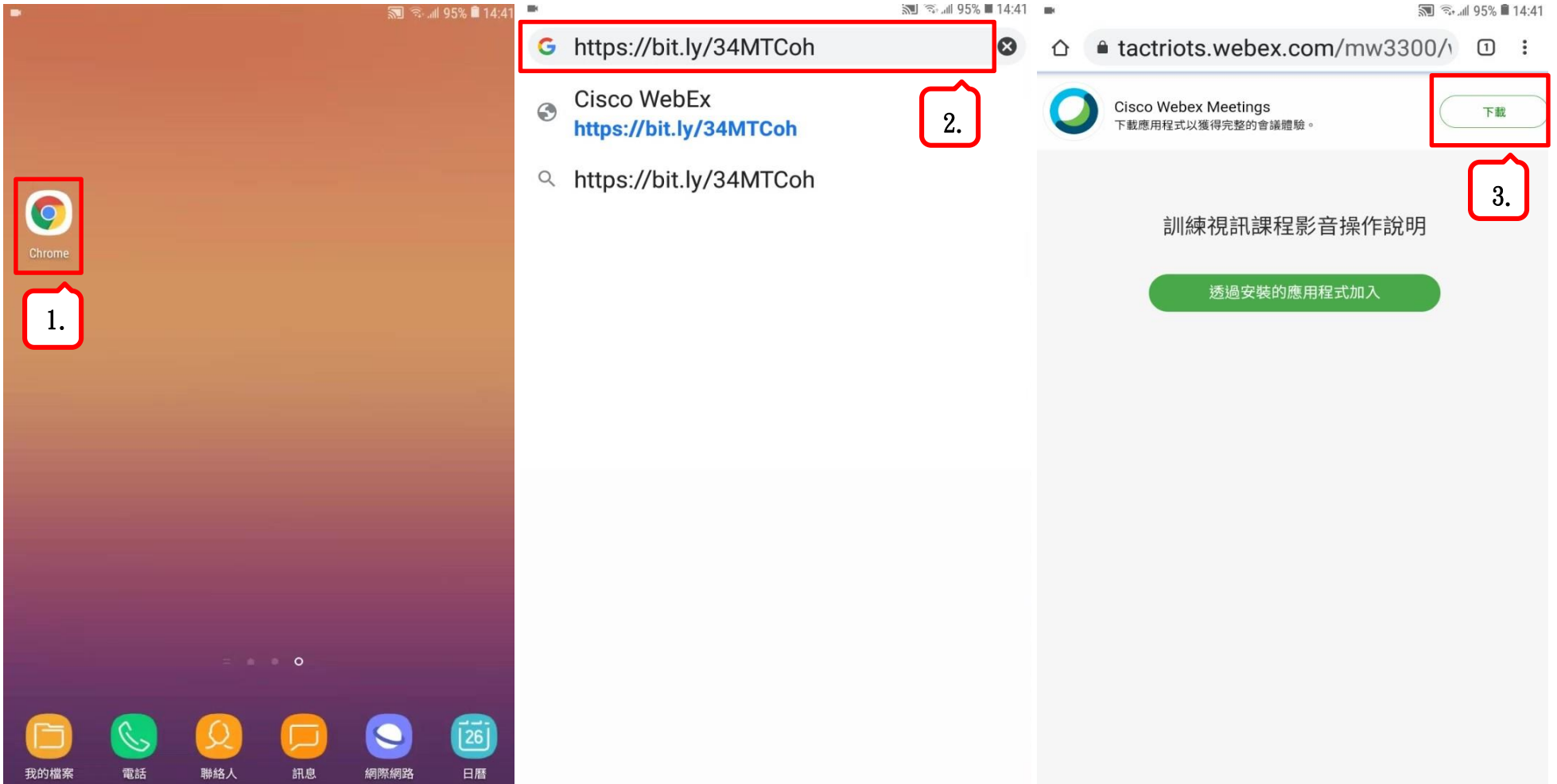
四、手機/平板 iOS系統-存取設定

1. 先到桌面找到[設定]，選取[Webex Meet]，開啟[麥克風]與[相機]權限



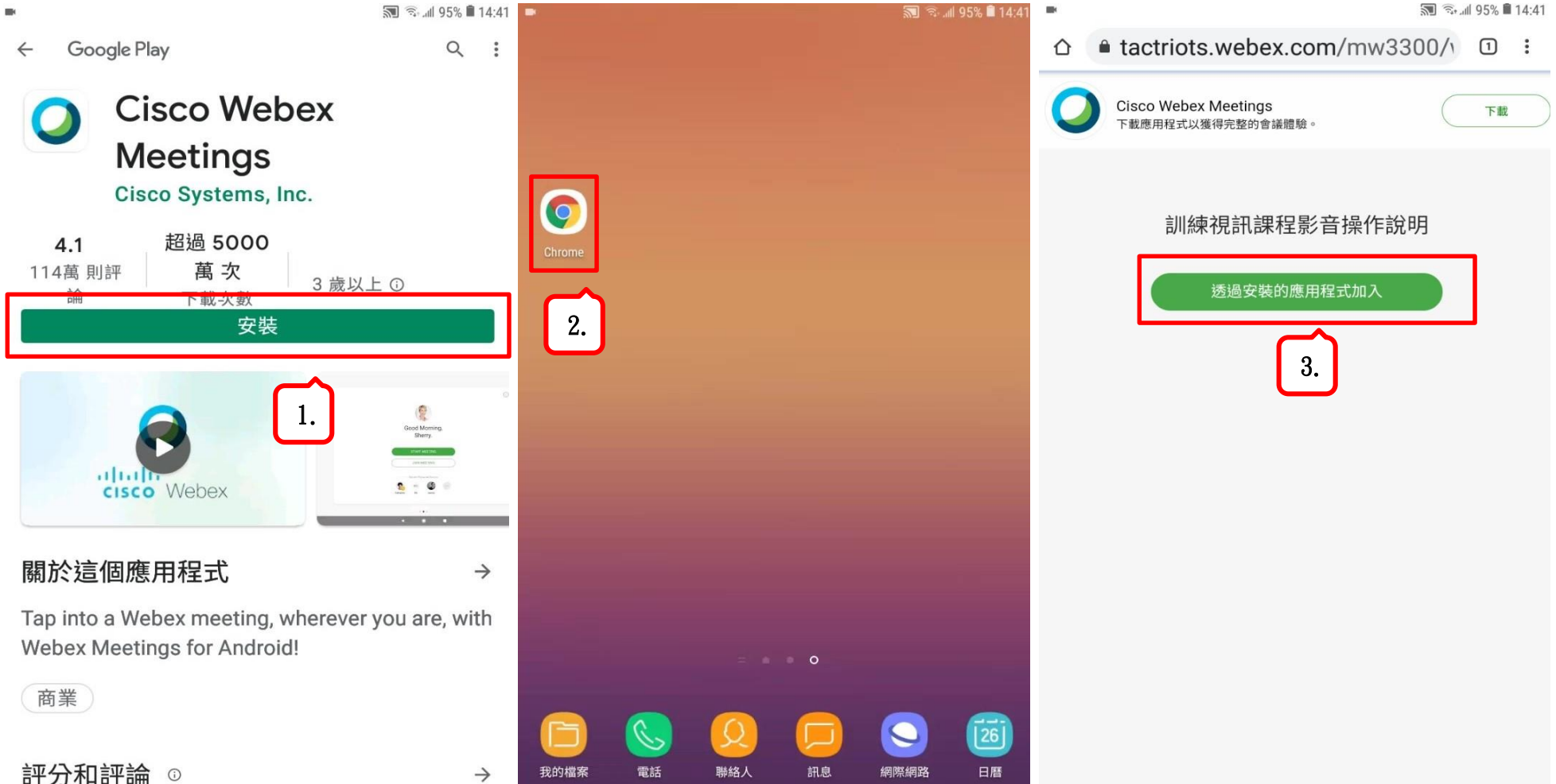
五、手機/平板 Android系統-下載Cisco Webex 應用程式

1. 至桌面開啟[Chrome瀏覽器]，貼上[訓練單位提供之連結網址]，點選[下載]應用程式



五、手機/平板 Android系統-下載Cisco Webex 應用程式

2. [下載並安裝]應用程式後，再次至桌面點選[Chrome瀏覽器]，點選[透過安裝的應用程式加入]



五、手機/平板 Android系統-登入課程

- (1) 應用程式存取請點選[允許]
- (2) 閱讀並接受服務條款和隱私權聲明請點選[接受]
- (3)(4)(5) 取得存取權限 (拍照及錄影、錄音、撥打電話及管理通話) 請點選[允許]
- (6) 輸入您的資訊，請於名稱欄位輸入**正確[學號+姓名]**並於電子郵件地址欄位輸入**[正確電子郵件地址]**後點選[確定]

Cisco Webex Meetings

有一個應用程式要存取 Webex Meetings。

不允許 允許

1.

Cisco Webex Meetings

我已閱讀並同意服務條款和隱私權聲明。

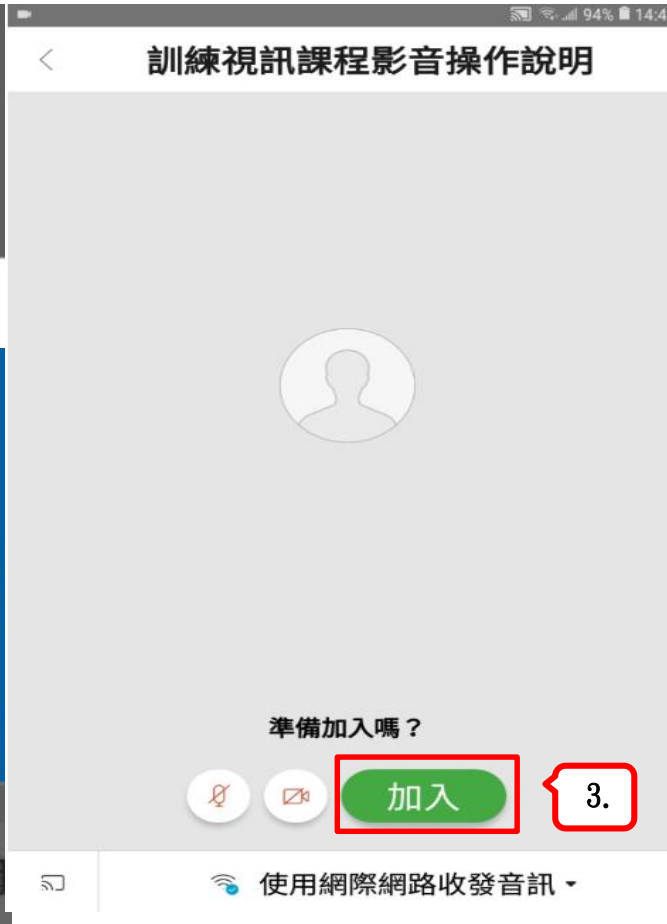
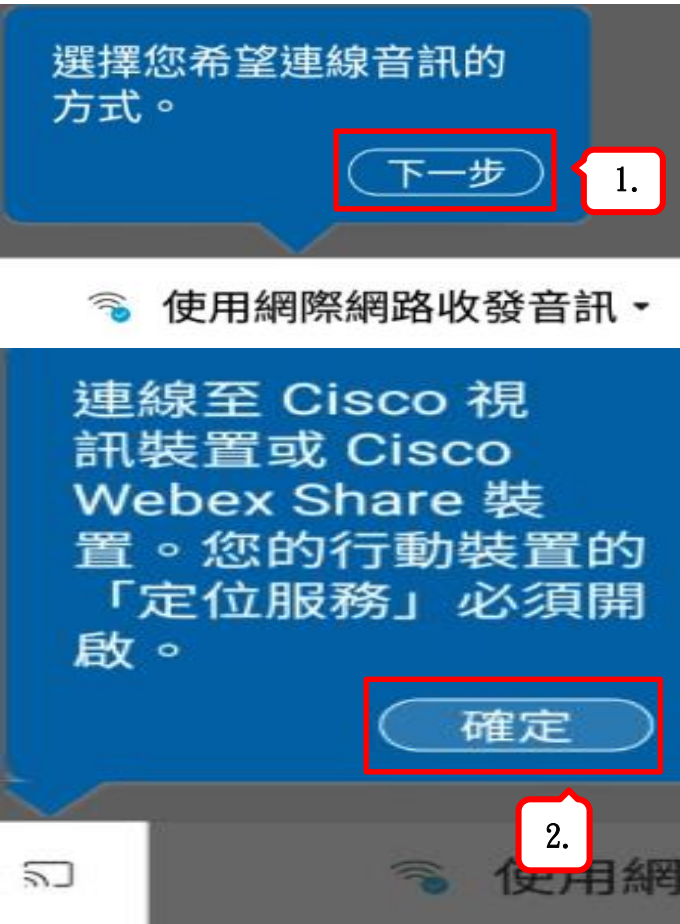
不接受 接受

2.



五、手機/平板 Android系統-登入課程

2. (1) 選擇您希望連線音訊方式，請點選[下一步]
- (2) 您的行動裝置的「定位服務」必須開啟，請點選[確定]
- (3) 選擇[使用網際網路收發音訊]後點[加入]進入課程
- (4) 純音訊模式點選[知道了]



五、手機/平板 Android系統-登入課程

注意:

為確保您優良的上課品質，請將手機/平板開啟[勿擾模式]
(畫面下拉→點選[勿擾模式])



2.(1)點選  後，點選[開始我的視訊]



- 麥克風：麥克風預設關閉，請勿開啟
- 視訊鏡頭：視訊鏡頭預設關閉，請務必開啟鏡頭

四、手機/平板 Android系統-課程介面

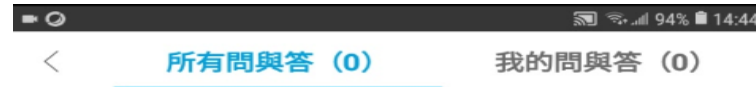
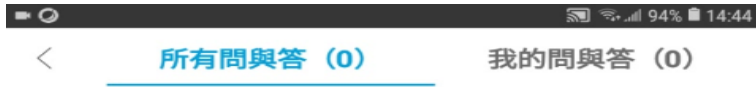
1. 點選 ，選取[問與答]



四、手機/平板 Android系統-課程介面

1. 點選答疑者下拉選單，選擇[主持人和主講者]後留言按[傳送]

- 問與答：講師視時間允許於課程結束前5-10分鐘接受提問，可使用此功能留言。

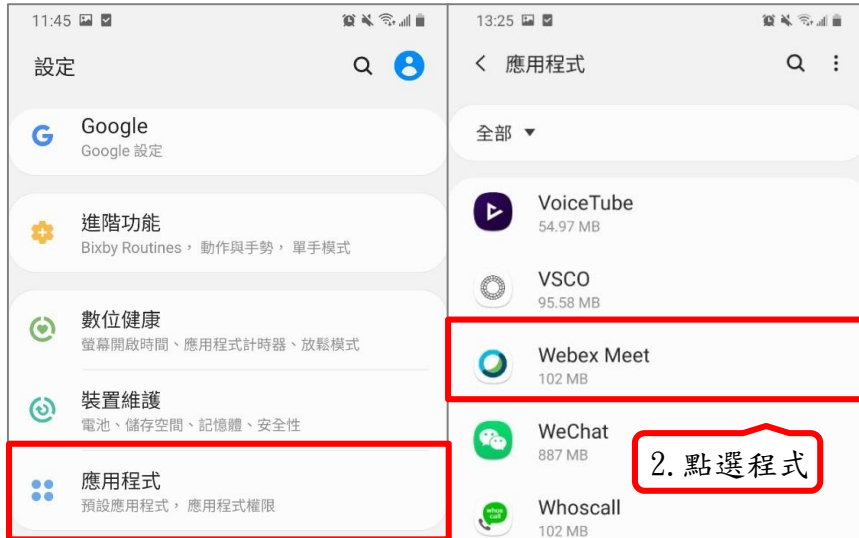


五、手機(Android系統/iOS系統)-存取設定

1. 請至到桌面開啟[設定]功能，選取[應用程式]後點選[Webex Meet] 點選[許可]後，開啟[麥克風]與[相機]權限



設定



1. 點選[應用程式]

2. 點選程式



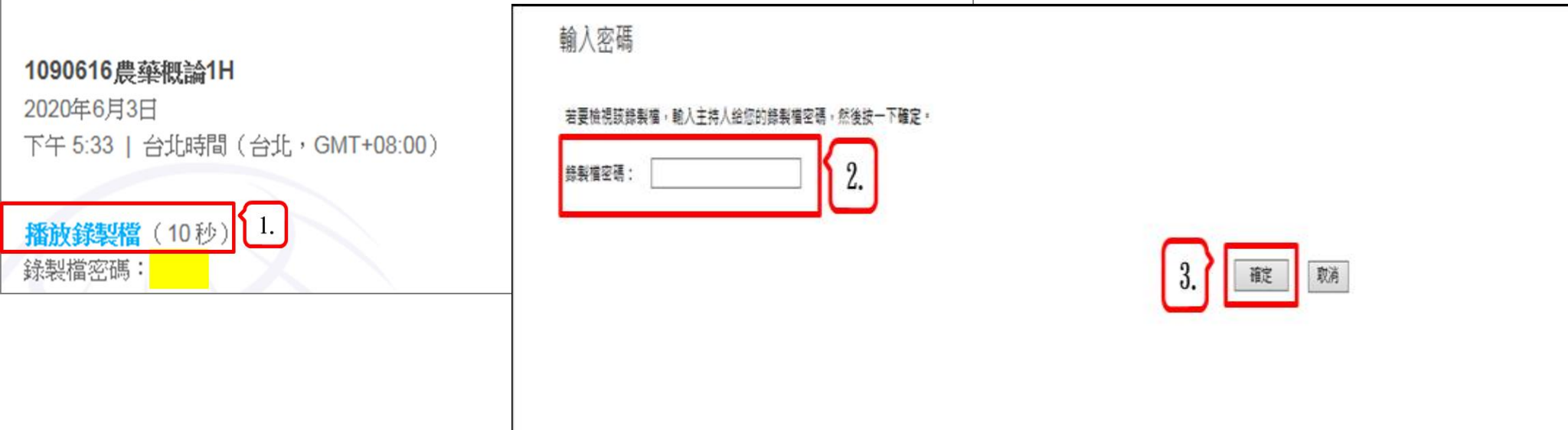
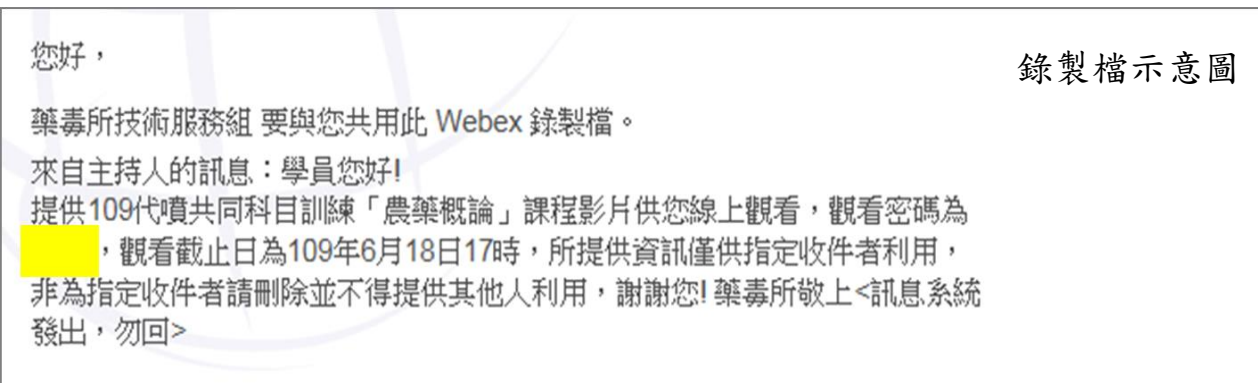
1. 點選[許可]



2. 開啟麥克風、相機權限

六、錄製檔-觀看操作說明

1. 學員收到mail內容如下，按下[播放錄製檔]觀看(只能使用電腦或筆電觀看)
輸入[錄製檔密碼]後，按下[確定]即可觀看



六、錄製檔-介面

會議號: 913 080 252 | 日期: 2020年6月2日 | 時間: 下午 01:43, 本地時間 (GMT +08:00)

三、桌上型電腦

4. 登入課程

Step3.

1) 進入課程後點選[使用電腦呼叫],

2) 再點選[測試喇叭/麥克風], 確認音訊。

講師上課內容

目錄 (點右上角☒可關閉視窗)

活動	時間
錄製開始	00:00:00
應用程式/桌面共用 (1) 開始	00:00:00
應用程式/桌面共用 (1) 結束	00:18:27
應用程式/桌面共用 (2) 開始	00:18:34
應用程式/桌面共用 (2) 結束	00:42:01
應用程式/桌面共用 (3) 開始	00:54:11
應用程式/桌面共用 (3) 結束	01:02:25

視訊

講師

1. 使用電腦呼叫

2. 測試喇叭/麥克風

已關閉視窗位置 (可點選打開視窗)

00:09:11 / 01:05:01

七、學員常見問題

Q1. 我已裝上耳機或喇叭，為何還是無法聽到老師的聲音？

- A: 1. 請確認已加入語音整合會議，並使用喇叭/麥克風音訊測試。
2. 請關閉其他與上課無關的應用程式。
3. 以上方式若無法排除，請退出課程後重新登入。

Q2. 為什麼手機無法靜音？

A: 由於講師正在上課中，有聲音輸出因此使用裝置無法靜音。

Q3. 為什麼課程中無法開啟麥克風發言？

A: 為確保優良的上課品質，因此禁止開啟[麥克風]功能，若有課程上問題，請於講師開放問答時，點選[問與答]功能，選擇[主持人和主講者]後留言按[傳送]。

Q4. 為什麼影片畫面卡卡(Lag)或斷線？

A: 請檢視網路速度是否10M以上，達視訊課程符合條件。

Q5. 可否2人共用一台電腦一起上課？

A: 電腦系統會記錄上課時數，若要共用一台電腦上課(同一空間內僅使用一台裝置的喇叭播放音訊，以免互相干擾造成回音)，請務必各自使用有鏡頭裝置並開啟視訊鏡頭保持登入狀態(名稱:學號+姓名)，課程時數統計以每日登入登出時間為依據。

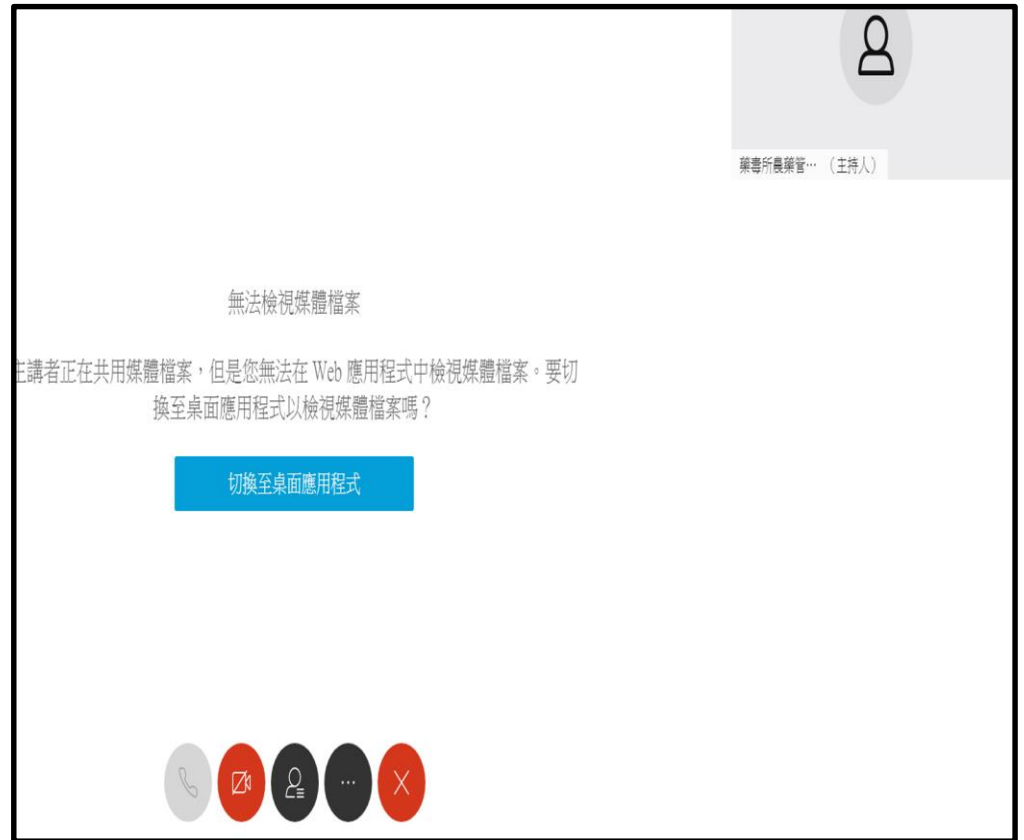
Q6. 登入名稱錯誤怎麼辦？

A: 請退出課程後重新登入，於[您的姓名]輸入名稱:學號+姓名，範例:1001王小明。

Q7. 我使用桌上型電腦登入，但沒有視訊鏡頭？

A: 可使用備有視訊鏡頭之手機登入並配合桌上型電腦上課。

八、相關系統連線問題 (如下列圖示)



排除方法：開啟IE/工具/網際網路選項/進階/勾選使用TLS1.2/套用



Internet Explorer 工具(T) 說明(H)

- 刪除瀏覽歷程記錄(D)... Ctrl+Shift+Del
- InPrivate 瀏覽(I) Ctrl+Shift+P
- 開啟追蹤保護(K)
- ActiveX 篩選(X)
- 修正連線問題(C)...
- 重新開啟上次的瀏覽工作階段(S)
- 新增網站至應用程式(A)
- 檢視下載(N) Ctrl+J
- 快顯封鎖程式(P)
- Windows Defender SmartScreen 篩選(T)
- 管理媒體授權(M)
- 管理附加元件(A)
- 相容性檢視設定(B)
- 訂閱此摘要(F)...
- 摘要搜索(E)
- 執行儀表板 Ctrl+Shift+U
- F12 開發人員工具(L)
- OneNote 連結筆記(K)
- Lync 按一下撥打
- 傳送至 OneNote(N)
- 回報網站問題(R)
- 網際網路選項(O)

網際網路選項

一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階

設定

安全性

- 不要將加密的網頁存到磁碟
- 允許來自 CD 的主動式內容在我的電腦上執行*
- 允許檔案中的主動式內容在我的電腦上執行*
- 切換安全性與非安全性模式時發出警告
- 如果 POST 提交被重新導向到不允許張貼的區域時發出警告
- 即使簽章無效也允許執行或安裝軟體
- 使用 SSL 3.0
- 使用 TLS 1.0
- 使用 TLS 1.1
- 使用 TLS 1.2
- 使用 TLS 1.3 (實驗性)
- 為加強的受保護模式啟用 64 位元處理程序*
- 啟用 DOM 儲存
- 啟用 Windows Defender SmartScreen

*重新啟動電腦後才會生效

還原進階預設值(R)

重設 Internet Explorer 設定

將 Internet Explorer 的設定重設為預設設定。

重設(S)...

只有當瀏覽器處於無法使用狀態時，才能使用。

確定 取消 套用(A)

網際網路選項

一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階

設定

- 如果 POST 提交被重新導向到不允許張貼的區域時發出警告
- 即使簽章無效也允許執行或安裝軟體
- 使用 SSL 3.0
- 使用 TLS 1.0
- 使用 TLS 1.1
- 使用 TLS 1.2
- 使用 TLS 1.3 (實驗性)
- 為加強的受保護模式啟用 64 位元處理程序*
- 啟用 DOM 儲存
- 啟用 Windows Defender SmartScreen
- 啟用加強的受保護模式*
- 啟用原生 XMLHTTP 支援
- 啟用整合式 Windows 驗證*
- 將不安全的影像與其他混合的內容一起封鎖
- 傳送 Do Not Track 要求給您在 Internet Explorer 中瀏覽的網站*

*重新啟動電腦後才會生效

還原進階預設值(R)

重設 Internet Explorer 設定

將 Internet Explorer 的設定重設為預設設定。

重設(S)...

只有當瀏覽器處於無法使用狀態時，才能使用。

確定 取消 套用(A)